

Découvrez
la gamme
monbicloo



Le saviez-vous ?

Si le monbicloo de votre choix n'est plus disponible, vous pouvez vous inscrire sur liste d'attente en vue de la prochaine disponibilité du modèle souhaité.

Pour s'inscrire sur la liste d'attente, nous vous invitons à contacter le Centre de Relation Client bicloo, joignable au

01 30 79 33 44

du lundi au samedi de 8h à 20h et le dimanche et les jours fériés (hors 1^{er} mai) de 9h à 19h, ou à envoyer un courriel à : monbicloo@cdceaux.com

Une question ?

NOS CONSEILLERS SONT À VOTRE ÉCOUTE

Par email : monbicloo@cdceaux.com

À la maison bicloo

12 rue Léon Maître, 44000 Nantes, du lundi au samedi de 10h à 19h

Par téléphone :

01 30 79 33 44

du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 le dimanche et jours fériés (hors 1^{er} mai) de 9h00 à 19h00

Lors d'un passage de la bicloo mobile dans votre commune : retrouvez le planning sur notre page Facebook et à la maison bicloo !



Téléchargez l'application « bicloo officiel »



Suivez-nous sur les réseaux sociaux



Découvrez toutes nos offres sur bicloo.nantesmetropole.fr



Mode d'emploi : je me déplace avec monbicloo Nantes Métropole



1. SOUSCRIRE MONBICLOO

Sur le site internet bicloo, identifiez-vous ou créez un compte utilisateur bicloo.

Sélectionnez la durée de l'abonnement et le modèle de monbicloo souhaités, puis validez les différentes étapes de souscription. Un courriel récapitulatif de confirmation vous est envoyé.

L'abonnement est à régler en ligne par carte bancaire et est activé le jour de la mise à disposition du vélo. La première échéance est prélevée le jour de la souscription. Les échéances suivantes sont prélevées mensuellement.



2. RÉCUPÉRER MONBICLOO

Lors de la souscription, choisissez parmi les 3 modes de mise à disposition proposés pour réceptionner votre monbicloo :

- Retrait à la maison bicloo (gratuit),
- Retrait lors d'un passage de la bicloo mobile (gratuit),
- Livraison à domicile ou au travail (39€).

Quelle que soit la solution choisie, la mise à disposition s'effectue sur rendez-vous. Suite à l'envoi du courriel de confirmation, un conseiller vous contacte sous 2 jours ouvrés pour convenir de la date et l'heure du rendez-vous.



3. PROTÉGER MONBICLOO

Lorsqu'il n'est pas utilisé, votre vélo monbicloo doit être gardé dans un endroit fermé et sécurisé (garage, local à vélo privé...) ou dans un biclooPark. Lors de courts stationnements sur la voie publique, il doit être attaché à un point fixe grâce à l'antivol fourni par bicloo lors de la remise du vélo monbicloo.



4. ENTREtenir MONBICLOO

Un service d'entretien courant sur rendez-vous est inclus dans votre abonnement monbicloo. Il comprend notamment : le gonflage, le serrage de la visserie, la vérification de la transmission, de l'éclairage, des freins, de la sonnette et du collier de réglage de la hauteur de selle.



5. RÉPARER MONBICLOO

En cas de panne ou de casse, les réparations sont réalisées par un mécanicien bicloo, à la maison bicloo ou à la bicloo mobile et sur rendez-vous.

Le coût de la main d'œuvre et des pièces détachées est compris dans l'abonnement monbicloo, sauf lorsque la maintenance est rendue nécessaire par :

- Un usage anormal du vélo, casse incluse,
- Un usage du vélo au-delà de 420 km/mois ou 5000 km/an.

Les réparations sont alors à votre charge.



6. RESTITUER MONBICLOO

À la fin de l'abonnement, votre vélo monbicloo doit être restitué à la maison bicloo ou à la bicloo mobile selon les modalités précisées dans le courriel d'information envoyé quelques jours avant l'échéance de l'abonnement.

Un mécanicien bicloo établira un procès-verbal de restitution. En cas de dommages liés à un usage anormal du vélo, les frais de remise en état sont à la charge de l'utilisateur.



7. PROLONGER MONBICLOO

Votre abonnement est prolongeable dans la limite d'une durée maximum cumulée de 12 mois, à l'exception :

- Du vélo Équilibre pour lequel la durée de location n'est pas limitée.
- De la poursuite d'un essai d'1 mois par un abonnement annuel (hors tarif solidaire).

Si vous souhaitez prolonger votre abonnement (dans la limite de durée autorisée) :

- Connectez-vous à votre compte bicloo sur le site bicloo.nantesmetropole.fr.
- Allez dans la rubrique « mes formules », puis sélectionnez votre formule monbicloo actuelle et cliquez sur « me réabonner ».

monbicloo Nantes Métropole

Je loue le vélo qui me correspond



Les vélos en location moyenne et longue durées de Nantes Métropole

Comment bien attacher votre vélo ?

Votre monbicloo reste sous votre responsabilité en toutes circonstances, quel que soit le mode de stationnement choisi.

Il doit être attaché à un point fixe avec l'antivol fourni par bicloo lors de la remise du vélo.

Il est fortement conseillé d'attacher votre monbicloo en prenant le cadre et si possible la roue avant dans l'antivol, et de ne laisser aucun équipement ou pièce facilement détachable sur votre vélo.

Infos de sécurité : je pédale responsable



Respectez le code de la route en toutes circonstances



Respectez les piétons qui sont toujours prioritaires



Gardez les distances de sécurité avec les autres véhicules, ne pas doubler par la droite



Signalez avec le bras tout changement de direction



Respectez les feux et les priorités



Restez vigilant aux ouvertures inopinées de portières et changements de voie des autres véhicules



N'empruntez pas les sens interdits sauf double-sens cyclable indiqué



Ne roulez pas sur les trottoirs ou les espaces réservés aux piétons



Attention aux angles morts, notamment ceux des poids lourds (camions, cars, bus)



Ne circulez pas sur les voies de tramway



Ne portez pas d'écouteurs pour rester attentif aux bruits de la circulation



N'utilisez pas votre téléphone en circulant

La famille bicloo c'est ...

- **biclooPlus**, 1 230 vélos en libre-service répartis sur plus de 120 stations,
- **monbicloo**, près de 2 200 vélos en location moyenne et longue durées (gamme de 7 modèles mécaniques ou à assistance électrique),
- **biclooPark**, plus de 2 700 places de stationnement vélo réparties dans plus de 150 enclos collectifs et consignes individuelles.

Retrouvez toutes nos offres sur bicloo.nantesmetropole.fr et sur l'appli « bicloo officiel ».



Le saviez-vous ?

Les salariés peuvent bénéficier de tarifs préférentiels et d'aides grâce à leur entreprise !

Avantage Pack Mobilité

Les salariés des entreprises inscrites au Pack Mobilité* Nantes Métropole bénéficient d'une réduction de -20% sur le prix de l'abonnement annuel monbicloo (sur la base du tarif plein).

*Demandez à votre employeur si votre entreprise est adhérente ou demandez-le via relaisentreprises@tan.fr

Prime transport

Dans le cadre de la prime transport, l'employeur prend en charge 50% du prix des abonnements de transport ou vélo lorsqu'il s'agit d'un service public. Le service monbicloo est éligible à ce dispositif.

Prime transport et avantage Pack Mobilité sont cumulables.

Exemple de coût de revient pour le salarié pour un monbicloo Classique à assistance électrique en abonnement annuel :

- Tarif normal = 25€ / mois
- Après déduction de la prime transport = 12,5€ / mois
- Avec la remise Pack Mobilité = 10€ / mois

Avec monbicloo, adoptez le vélo qui vous correspond



monbicloo Classique

AVEC OU SANS ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Simple, robuste et confortable ce vélo est pensé pour parcourir la ville en toute sérénité !



monbicloo Cargo

AVEC OU SANS ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Fidèle compagnon des familles, ce vélo permet de transporter jusqu'à 2 enfants de 0 à 10 ans, protégés de la pluie.



monbicloo Pliant

VÉLO MÉCANIQUE

Facile à plier et déplier, c'est le vélo idéal pour les trajets multimodaux et les petits espaces.



monbicloo Équilibre

AVEC OU SANS ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Équipé de deux roues à l'avant, ce tricycle urbain est le meilleur allié pour des trajets à vélo en toute stabilité.

Classique mécanique

Formules et tarifs

Abonnement mensuel	20€ / mois
Abonnement trimestriel	17€ / mois
Abonnement 9 mois	15€ / mois
Abonnement annuel	10€ / mois
Caution	250 €

Caractéristiques

Poids	15,7 kgs
Taille de roues	28"
Matériau du cadre	Aluminium
Nombre de vitesses	7
Type de freins	Hydrauliques
Fabricant	MFC
Provenance	Loire-Atlantique
Capacité de la caisse	-
Moteur	-
Type de batterie	-
Puissance batterie	-
Autonomie moyenne	-

Classique à assistance électrique

Formules et tarifs

Abonnement mensuel	40€ / mois
Abonnement trimestriel	35€ / mois
Abonnement 9 mois	30€ / mois
Abonnement annuel	25€ / mois
Caution	1 000 €

Caractéristiques

Poids	24 kgs
Taille de roues	28"
Matériau du cadre	Aluminium
Nombre de vitesses	7
Type de freins	Hydrauliques
Fabricant	MFC
Provenance	Loire-Atlantique
Capacité de la caisse	-
Moteur	Shimano Steps
Type de batterie	Lithium-ion
Puissance batterie	400 W
Autonomie moyenne	70 km

Cargo mécanique

Formules et tarifs

Abonnement mensuel	100€ / mois
Abonnement trimestriel	85€ / mois
Abonnement 9 mois	75€ / mois
Abonnement annuel	60€ / mois
Caution	1 000 €

Caractéristiques

Poids	43 kgs
Taille de roues	Avant : 20" / Arrière : 26"
Matériau du cadre	Acier
Nombre de vitesses	7
Type de freins	Avant : à tambours / Arrière : patins V-brake
Fabricant	Nihola
Provenance	Vendée
Capacité de la caisse	180L- 100 Kg
Moteur	-
Type de batterie	-
Puissance batterie	-
Autonomie moyenne	-

Cargo à assistance électrique

Formules et tarifs

Abonnement mensuel	150€ / mois
Abonnement trimestriel	125€ / mois
Abonnement 9 mois	110€ / mois
Abonnement annuel	90€ / mois
Caution	2 200 €

Caractéristiques

Poids	48 kgs
Taille de roues	Avant : 20" / Arrière : 26"
Matériau du cadre	Acier
Nombre de vitesses	7
Type de freins	Avant : à tambours / Arrière : patins V-brake
Fabricant	Nihola
Provenance	Vendée
Capacité de la caisse	180L- 100 Kg
Moteur	Ansmann/Promovec
Type de batterie	Lithium-ion
Puissance batterie	250 W
Autonomie moyenne	40 km

Pliant mécanique

Formules et tarifs

Abonnement mensuel	30€ / mois
Abonnement trimestriel	25€ / mois
Abonnement 9 mois	22€ / mois
Abonnement annuel	15€ / mois
Caution	700 €

Caractéristiques

Poids	11,2 kgs
Taille de roues	20"
Matériau du cadre	Acier
Nombre de vitesses	3
Type de freins	Patin V-Brake
Fabricant	Brompton
Provenance	Royaume-Uni
Capacité de la caisse	-
Moteur	-
Type de batterie	-
Puissance batterie	-
Autonomie moyenne	-

Équilibre mécanique

Formules et tarifs

Abonnement mensuel	20€ / mois
Abonnement trimestriel	17€ / mois
Abonnement 9 mois	15€ / mois
Abonnement annuel	10€ / mois
Caution	1 000 €

Caractéristiques

Poids	30 kgs
Taille de roues	Avant : 20" / Arrière : 24"
Matériau du cadre	Aluminium
Nombre de vitesses	3
Type de freins	Avant : à tambours / Arrière : patins V-brake
Fabricant	Helkama
Provenance	Finlande
Capacité de la caisse	-
Moteur	-
Type de batterie	-
Puissance batterie	-
Autonomie moyenne	-

Équilibre à assistance électrique

Formules et tarifs

Abonnement mensuel	40€ / mois
Abonnement trimestriel	34€ / mois
Abonnement 9 mois	30€ / mois
Abonnement annuel	20€ / mois
Caution	2 100 €

Caractéristiques

Poids	39 kgs
Taille de roues	Avant : 20" / Arrière : 24"
Matériau du cadre	Aluminium
Nombre de vitesses	3
Type de freins	Avant : à tambours / Arrière : patins V-brake
Fabricant	Helkama
Provenance	Finlande
Capacité de la caisse	-
Moteur	Shimano Steps
Type de batterie	Lithium-ion
Puissance batterie	250 W
Autonomie moyenne	40 km

Roulez solidaire

Vous avez un Quotient Familial (QF) inférieur ou égal à 900€ ? Pédalez à prix tout doux avec la tarification solidaire monbicloo !

L'offre monbicloo solidaire

La tarification solidaire monbicloo s'adresse à toute personne souhaitant louer un vélo monbicloo pour une durée d'un an et dont le QF est inférieur ou égal à 900€.

Elle s'applique uniquement sur le prix de l'abonnement souscrit, le montant de la caution restant le même pour toutes les offres (voir tableau des tarifs ci-contre)

Les justificatifs

Lors de la souscription d'un abonnement monbicloo solidaire, l'utilisateur devra fournir les documents suivants en complément des justificatifs habituels :

- Une attestation de paiement de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) ou de la Mutuelle Sociale Agricole (MSA) pour les ménages connus de ces services.
- Le dernier avis d'imposition.

Tarifs monbicloo solidaire

QF ≤ 350	351 ≤ QF ≤ 500	501 ≤ QF ≤ 750	751 ≤ QF ≤ 900
90% de réduction*	70% de réduction*	50% de réduction*	30% de réduction*

* Par rapport au tarif plein